

REGULAMIN KORZYSTANIA Z INFOLINII FUNDACJI MOC POMOCY

Niniejszy regulamin (dalej jako „Regulamin”) określa zasady korzystania z infolinii Fundacji Moc Pomocy z siedzibą we Wrocławiu (51-354) przy ul. Litewskiej 2 lok. 68, wpisaną do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej pod numerem KRS: 0000769935, posiadającą NIP: 8952202324 oraz REGON: 382548213 (dalej jako „Fundacja”).

1. Infolinia skierowana jest do osób, które są zainteresowane pomocą Fundacji, a w szczególności do osób, które mogą zostać objęte pomocą Fundacji w ramach projektów społecznych Po Amputacji, Po Urazie Rdzenia i Po Urazie Głowy. Szczegółowe informacje o zakresie działalności Fundacji znajdują się na oficjalnej stronie internetowej Fundacji: www.fundacjamocpomocy.pl.
2. Infolinia działa:
 - a. od poniedziałku do piątku w godzinach od 09:00 do 17:00 oraz w soboty w godzinach od 09:00 do 15:00 w zakresie obsługi Biura Fundacji oraz Menadżera Rehabilitacji;
 - b. w poniedziałki w godzinach od 10:00 do 13:00 oraz w środy od 17:00 do 20:00 w zakresie obsługi Psychologa;
 - c. w czwartki w godzinach od 14:00 do 16:00 w zakresie obsługi Radcy prawnego.
3. Osoba dzwoniąca na Infolinię i obsługiwana przez pracownika biura Fundacji, otrzyma szczegółowe informacje dotyczące objęcia jej pomocą Fundacji, a w szczególności w zakresie możliwości gromadzenia środków finansowych oraz objęcia programami społecznymi, o których mowa w punkcie 1 powyżej.
4. Osoba dzwoniąca na Infolinię może skorzystać z porad następujących specjalistów:
 - a. Menadżera Rehabilitacji - w zakresie organizacji rehabilitacji, korzystania ze sprzętu rehabilitacyjnego i ortopedycznego, aktywności zawodowej lub sportowej, źródeł finansowania kosztów rehabilitacji lub zakupu sprzętu rehabilitacyjnego i ortopedycznego;
 - b. Psychologa - w zakresie udzielenia jednorazowej i podstawowej konsultacji psychologicznej oraz możliwości udzielenia dalszego wsparcia psychologicznego;
 - c. Radcy prawnego – w zakresie udzielenia jednorazowej i podstawowej konsultacji prawnej oraz możliwości udzielenia dalszej pomocy prawnej.
5. Porady specjalistów wymienionych w pkt. 4 powyżej są ograniczone czasowo i mają charakter jednorazowy. Porada może trwać do 20 minut i w tym czasie osoba korzystająca z Infolinii otrzyma informację na temat możliwego ewentualnego dalszego wsparcia Fundacji.
6. Podane przez osobę dzwoniącą na Infolinię dane osobowe będą przetwarzane przez Fundację Moc Pomocy, a w przypadku korzystania z pomocy specjalistów, przez specjalistę obsługującego osobę dzwoniącą na Infolinię. Szczegółowe informację na temat przetwarzania danych osobowych znajdują się na oficjalnej stronie internetowej Fundacji pod adresem: www.fundacjamocpomocy.pl/rodo.